

Informace o zpracování osobních údajů

Vážení klienti,

v tomto dokumentu bychom Vás chtěli informovat o tom, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji, které jste nám sdělil/sdělila/sdělili v souvislosti s výběrem služeb zajišťovaných naší cestovní agenturou **Innova travel s.r.o.**, se sídlem Ohrádky I./92, 76316 Lukoveček (provozovna: U Zimního stadionu 1091, 76001 Zlín), zapsanou v obchodním rejstříku vedeném KOS Brno, oddíl C, vložka 66870

(dále jen „my“ nebo „Cestovní agentura“).

Tímto dokumentem vůči Vám plníme naši informační povinnost ve smyslu čl. 12, čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a povinnosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. S obsahem GDPR se můžete seznámit na následující adrese:

<http://eurlex.europa.eu/legalcontent/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&qid=1503598706724&from=CS>.

A. Kdo je správcem Vámi poskytnutých osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Správcem Vámi poskytnutých osobních údajů jsme my, to je cestovní agentura Innova travel s.r.o. Ohledně zpracování Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat osobně v naší kanceláři na adrese: U Zimního stadionu 1091, Zlín PSČ: 760 01, v provozní době od 9-17 hodin nebo kdykoliv po dohodě. Můžete nás kontaktovat též telefonicky na telefonním čísle +420603960357 nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese innova@innovatravel.cz. Namísto Vás nás ohledně zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů může kontaktovat Vámi zvolený zástupce, který se nám prokáže písemnou plnou mocí.

B. Pověřenec pro zpracování osobních údajů a jak jej můžete kontaktovat?

Naše společnost má v souladu s příslušnými právními předpisy jmenovaného pověřence, který je připraven Vám sdělit podrobnosti o tom, proč a jak Vaše osobní údaje zpracováváme, jak s nimi nakládáme a jak je zabezpečena jejich bezpečnost před zneužitím nebo ztrátou. Našeho **pověřence** můžete kontaktovat prostřednictvím elektronické pošty na adrese ivana@innovatravel.cz, Mgr. Ivana Ondrová

C. Jaké kategorie mých osobních údajů zpracováváte?

V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytnutí služeb, zpravidla zpracováváme následující

osobní údaje:

- jméno,
- příjmení,
- adresa bydliště,
- informace o pasu / obdobném průkazu, popř. jeho kopie, pro případ víza apod.
- datum narození,
- telefonní číslo/a,
- e-mailová/é adresa/y,
- IP adresa spojená s Vámi,
- cookies.

Citlivé osobní údaje zpracováváme pouze v případě, pokud jsou nezbytné pro poskytnutí příslušné služby a pouze pokud jste k jejich zpracování udělil/udělila svůj souhlas.

V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že v některých zemích mohou být citlivé osobní údaje například v podobě Vašeho náboženského vyznání požadovány pro umožnění vstupu do takovéto země. Informace o Vašem zdravotním stavu (váha, výška, imobilita) mohou být požadovány v případě některých druhů letecké přepravy. Informace o Vašem zdravotním stavu jsou nezbytné pro sjednání cestovního pojištění. Informace o alergiích a lécích, které případně užíváte, jsou nutné v případě sjednávání stravovacích služeb. Bez jejich poskytnutí Vám tak nebudeme moci poskytnout příslušnou službu. V situaci, kdy jsou shora uvedené citlivé osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služby z naší strany, budete na tuto skutečnost výslovně upozorněni při sjednání smlouvy s námi s tím, že pokud nám uvedené citlivé osobní údaje neposkytnete, nemůže být příslušná služba zajištěna a smlouva uzavřena.

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, zpracováváme následující osobní údaje:

- e-mailová/é adresa/y,
- údaje o účtu/ech na sociálních sítích – pokud jste fanouškem naší FB stránky,
- rok narození,
- cookies.

D. Jak přistupujeme ke zpracování osobních údajů? Pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme a co je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů? Jaké jsou naše oprávněné zájmy zpracování Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli naplnit účel smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/uzavřela nebo na základě které Vám mají být z naší strany poskytnuty služby, a abychom Vám mohli poskytnout sjednané služby (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR*). Zpracováváme je tedy pro účely poskytnutí sjednané cestovní služby (doprava, ubytování, cestovní pojištění, ostatní služby dle smlouvy o zájezdu, profilace zákazníka za účelem nabízení slev či jiných výhod), včetně uplatnění případných Vámi vznesených nároků vůči konečnému dodavateli služby (letecká společnost, ubytovací zařízení či jiný poskytovatel).

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vám nemůžeme naše služby poskytnout, aniž bychom

od Vás měli následující osobní údaje v podobě:

- (a) Vašeho jména a příjmení,
- (b) Vaší adresy trvalého bydliště,
- (c) čísla dokladu prokazujícího Vaši totožnost (pas, občanský průkaz), údaje o jeho platnosti a země vydání,
- (d) Vašeho data narození,
- (e) informace o Vašem pohlaví a Vaše biometrické údaje (váha, výška) (v případě letecké přepravy)
- (f) informace o zdravotním stavu pro účely sjednání cestovního pojištění,
- (g) informace o alergiích a lécích, které užíváte, pokud je jejich sdělení nezbytné k poskytnutí sjednané služby.

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo zájmů jiné fyzické osoby. Tedy zpracováváme je pro účely jejich použití pro případ sjednání cestovního pojištění a pro případ, že v průběhu, kdy Vám budeme poskytovat podle smlouvy služby:

- (a) dojde k letecké nehodě či havárii, na které budete účasten,
- (b) dojde k Vašemu zranění nebo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu, který si vyžádá odbornou pomoc lékaře/zdravotníka,
- (c) budete účasten/účastna při jakékoliv nehodě, události nebo přírodní katastrofě, v rámci které dojde k poškození (ohrožení) Vašeho života či zdraví,
- (d) stanete se v průběhu, kdy je Vám naší kanceláří poskytována služba, nevěstným.

Pro všechny shora uvedené případy Vaše osobní údaje zpracováváme pro to, abychom je mohli předat orgánům šetřícím leteckou nehodu či havárii, jinou nehodu, událost nebo přírodní katastrofu nebo poskytujícím Vám pomoc v souvislosti s ohrožením Vašeho života a zdraví nebo organizujícím pátrání po Vaší osobě. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je v tomto případě zajištění co nejvyšší ochrany Vašeho života a zdraví, případně Vašeho majetku (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR*). Vaše osobní údaje dále zpracováváme pro účely oprávněných zájmů naší Cestovní agentury. Tyto oprávněné zájmy definujeme jako (a) ochranu našich práv vyplývajících z uzavřené smlouvy, pokud dojde k jejímu porušení z Vaší strany nebo (b) pokud v souvislosti s uzavřenou smlouvou vůči nám uplatníte jakýkoliv Váš nárok. Vaše osobní údaje tak zpracováváme pro účely jejich využití při soudním a exekučním vymáhání našich nároků a práv v případě Vašeho porušení smlouvy a pro účely právní obrany v případě, že proti nám v souvislosti s uzavřenou smlouvou vznesete jakýkoliv nárok (*zpracování dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR*).

V případě, že jste s námi uzavřeli smlouvu na poskytnutí služeb, bude rovněž využívána Vaše e-mailová adresa za účelem přímého marketingu, abychom Vás mohli informovat o nových službách, které by Vás mohly zajímat, o nabízených slevách či jiných výhodách. V této souvislosti si Vás dovoluujeme upozornit, že máte právo podat námitku podle čl. 21 GPRD proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodu našich oprávněných zájmů, jak jsme je vymezili výše. Námitku můžete adresovat našemu pověřenci pro zpracování osobních údajů (viz část B výše).

Dále zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, který jste nám udělil/udělila v písemné podobě (pokud se tak z Vaší strany stalo) (*zpracování dle odst. 1 písm. a) GDPR*). Rozsah takto zpracovávaných osobních údajů je podrobněji popsán v bodě B této informace. Tato část se vztahuje především na ty, kteří s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb. Na základě Vašeho souhlasu (pokud jej udělíte) zpracováváme Vaše osobní údaje pro marketingové účely Cestovní agentury v podobě zasílání nabídek Cestovní agentury a obchodních partnerů Cestovní agentury. Jim též pro tyto účely Vaše osobní údaje předáváme. Seznam partnerů Cestovní agentury, kteří Vás mohou kontaktovat s marketingovou nabídkou, si můžete vyžádat od Cestovní agentury prostřednictvím odeslání zprávy na innova@innovatravel.cz. Bližší informace si též můžete vyžádat od našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů.

E. Kdo je příjemcem Vašich osobních údajů?

Příjemcem Vašich osobních údajů je primárně naše Cestovní agentura.

S ohledem na povahu služeb, které Vám podle smlouvy budou z naší strany poskytovány, Vaše osobní údaje budou námi v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- (a) poskytovatelům přepravy (letecká společnost nebo jiný dopravce),
- (b) poskytovatelům ubytování (hotel či jiný poskytovatel ubytovacích služeb),
- (c) pojišťovně, u které pro Vás bude sjednáno cestovní pojištění,
- (d) poskytovatelům dalších služeb sjednaných ve smlouvě uzavřené s naší Cestovní agenturou
- (e) státním a správním orgánům provádějícím šetření letecké nehody či havárie, pokud nastane takový případ,
- (f) státním a správním orgánům pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů (viz část D výše),
- (g) zdravotnickým zařízením, lékařům, záchranářům či obdobným osobám poskytujícím Vám ošetření a/nebo záchranu Vašeho života,
- (h) právním zástupcům naší Cestovní agentury pro účely vymáhání dlužných pohledávek a/nebo ochrany našich práv v případě porušení smlouvy z Vaší strany a/nebo naší obrany proti Vámi vzneseným nárokům,
- (i) subjektům zabývajícím se a/nebo pověřeným vymáháním dlužných pohledávek,
- (j) státním a správním orgánům, pokud o jejich poskytnutí budeme požádáni, v souvislosti s výkonem působnosti takovýchto orgánů,

V případě, že jste s námi neuzavřeli smlouvu o poskytování služeb, budou z naší strany Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu též poskytovány:

- (a) obchodním partnerům pro účely sjednání smlouvy
- b) marketingových nabídek, pokud jste udělil/udělila souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů.

F. Budou Vaše osobní údaje předávány do zahraničí?

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou Vaše osobní údaje předávány do dalších členských států Evropské unie. Vždy budeme předávat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

G. Jak dlouho budou Vaše osobní údaje Cestovní agenturou zpracovávány?

Pokud se týká osobních údajů, ohledně kterých byl z Vaší strany udělen souhlas k jejich zpracování (nastal-li takový případ), jak jsou takovéto osobní údaje popsány v souhlasu, ty budou zpracovávány po dobu, na jakou byl Váš souhlas udělen. Ohledně informací, na jakou dobu byl Váš souhlas se zpracováním osobních údajů udělen, můžete kontaktovat našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na adrese poverenecou@exclusivetours.com.

Pokud se týká osobních údajů, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR (viz část C výše), ty budou zpracovávány po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby Cestovní agentury, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům České republiky a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě Vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně případných nároků, ať Vašich či naší Cestovní agentury, plynoucích z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s uzavřenou smlouvou. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).

H. Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány? Jak budou Vaše osobní údaje chráněny?

Vaše osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě v elektronickém systému Cestovní agentury. Vaše osobní údaje budou zpracovávány rovněž v podobě hmotného dokumentu (dokument na papíře či obdobném hmotném nosiči), který bude uložen v kartotéce Cestovní agentury. Ujišťujeme Vás, že jsme zavedli taková opatření, aby Vaše osobní údaje byly vždy maximálně chráněny před jejich zneužitím nebo ztrátou.

Všechny osoby na straně naší Cestovní agentury, které přichází do styku s osobními údaji, byly pro daný účel proškolené a prověřené. Archiv listinných dokumentů je zabezpečen před vniknutím neoprávněné osoby. Archiv je zabezpečen zámkou a dalšími bezpečnostními opatřeními fyzické ochrany. Elektronicky zpracovávané osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečené databázi.

I. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Dovolujeme si Vás tímto informovat o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů:

(a) Pokud jste udělil/udělila Váš souhlas se zpracováním osobních údajů ve formě souhlasu, máte právo Vámi udělený souhlas odvolat. Vaše odvolání souhlasu můžete učinit prostřednictvím písemného oznámení zaslaného prostřednictvím pošty na adresu našeho sídla (viz část A výše) nebo elektronicky na adresu [innovannovatravel.cz](https://www.innovannovatravel.cz) s tím, že v odvolání uvedete Vaši identifikaci v podobě jména, příjmení, data narození a adresy Vašeho trvalého bydliště. V odvolání postačí uvést „*Odvolávám svůj souhlas udělený cestovní agentuře Innova travel s.r.o. ke zpracování mých osobních údajů.*“

V souvislosti s odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů si Vás dovolujeme informovat, že Cestovní agentura je nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR, než je Váš souhlas. Současně si Vás dovolujeme upozornit, že v případě odvolání Vašeho souhlasu není jakkoliv dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů vyplývající z Vámi uděleného souhlasu. Tedy i po odvolání Vašeho souhlasu bude zpracování Vašich osobních údajů z naší strany v době platnosti Vašeho souhlasu nadále považováno za zákonné.

(b) Máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům v rozsahu dle čl. 15 GDPR.

(c) Máte právo na opravu poskytnutých osobních údajů dle čl. 16 GDPR.

(d) Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR.

(e) Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.

(f) Máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR, tj. můžete nás požádat o předání Vašich osobních údajů k jinému správci.

(g) Máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>) (čl. 77 GDPR). Pokud se rozhodnete některá ze shora uvedených práv využít, máme povinnost Vás identifikovat, tedy ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracovávané osobní údaje týkají.

J. Zpracováváte mé citlivé osobní údaje?

V případě citlivých osobních údajů tyto údaje zpracováváme, pouze pokud nám byly z Vaší strany poskytnuty a/nebo pokud byly z Vaší strany zveřejněny, případně pokud jejich zpracování je nutné pro ochranu Vašich životně důležitých zájmů či těchto zájmů jiné fyzické osoby. Z naší strany zpravidla zpracovávané citlivé osobní údaje jsme vyjmenovali v části C výše.

K. Je poskytnutí Vašich osobních údajů nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s Cestovní agenturou / kanceláří?

Jak jsme uvedli v části D výše, bez poskytnutí údajů v části D popsanych Vám s ohledem na povahu činnosti Cestovní agentury a s ohledem na druh služeb sjednávaných ve smlouvě nemůžeme naše služby poskytnout. **Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy** s námi (identifikace smluvních stran, identifikace osob, kterým má být poskytnuta služba, poskytnutí služby) a bez jejich poskytnutí nemůže být smlouva uzavřena.

V části J výše jsme Vás informovali, že v některých případech s ohledem na Vámi zvolenou službu mohou být pro poskytnutí služby z naší strany požadovány i citlivé osobní údaje, bez jejich poskytnutí nebude možné z naší strany službu poskytnout. Pro podrobnosti si Vás dovolíme odkázat na část I výše.

L. Co se rozumí zpracováním osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať je prováděna mechanicky nebo pomocí automatizovaných postupů. Zpracování zahrnuje shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

M. Další informace

Pokud změním účel zpracování Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom předem informovat. Pokud nám budou předány Vaše osobní údaje od třetí osoby, budeme Vás o tom informovat. Pokud by Vám bylo cokoli v této informaci nejasného, jsme připraveni Vaše dotazy zodpovědět. Můžete se s nimi obrátit na našeho zmocněnce pro zpracování osobních údajů. Informace o kontaktech na nás naleznete v části A a B výše. Pokud tuto informaci změním, budeme Vás o změně informovat.

Tato informace je dostupná v hmotné nebo elektronické podobě v sídle naší Cestovní agentury a v elektronické podobě na našich internetových stránkách www.innova-travel.cz

Ve Zlíně, dne 25.5.2018

Za Innova travel s.r.o.

Mgr. Ivana Ondrová
jednatelka